

Avaliação do Processo de Ação de Melhoria 2016/2017	
7.º Passo - Elaborar um plano de melhorias, baseado no relatório de autoavaliação aprovado	
7.1 - Recolher todas as propostas para ações de melhoria, incluindo as ideias formuladas durante a AA.	Pontuação 4 - Existe uma evidência clara de recolha de propostas para ações de melhoria, das áreas funcionais envolvidas, de um modo formal e tendo como ponto de partida e levando em consideração as ideias formuladas durante a AA. As propostas resultam de uma análise completa de todos os resultados da AA.
7.2 - Priorizar as ações de melhoria segundo a sua eficácia e capacidade de implementação na organização	Pontuação 5 – Existe uma forte evidência de priorização de ações de melhoria com base em critérios bem definidos e coerentes. A análise das possíveis ações, os critérios de priorização e as avaliações estão documentados, tendo em conta uma avaliação quantificada do impacto sobre a estratégia e os objetivos da organização, bem como a capacidade de implementação das ações.
7.3 - Definir um plano estruturado para as ações de melhoria selecionadas, baseado no ciclo PDCA (Planear-Executar-Rever-Ajustar)	Pontuação 4 - Existe uma evidência clara de um plano estruturado para as ações de melhoria selecionadas, baseado no ciclo PDCA, definindo a calendarização para o início, desenvolvimento, verificações e revisões, durante o desenvolvimento das ações.
7.4 - Estabelecer formas de medir o desempenho das ações e resultados.	Pontuação 3 - Existe evidência de uma definição de indicadores, metas e métricos adequados à medição do desempenho e resultados das ações.
7.5 - Integrar o plano de ação no processo de planeamento estratégico. Não	Pontuação 4 - Existe uma evidência clara de integração do plano de ação no plano estratégico da organização (calendarização, recursos, impacto das ações nos objetivos estratégicos, verificações, revisões e responsabilidades relacionadas).
8.º Passo - Divulgar o Plano de Melhorias	
8.1 - Definir um plano de comunicação das ações de melhoria, com informação adequada, veiculada por meio de comunicação apropriado ao grupo alvo e dirigida a todas as partes interessadas.	Pontuação 3 - Existe uma evidência do plano de comunicação, dirigido às principais partes interessadas, com informação adequada e veiculada por meio de comunicação apropriado. O plano de comunicação considera algumas fases das atividades de melhoria.
8.2 - Implementar o plano de comunicação das ações de melhoria.	Pontuação 4 - Existe uma evidência clara da implementação de um plano de comunicação dirigido às diferentes partes interessadas,

	com informação apropriada veiculada por meio de comunicação apropriado, de acordo com o que está planejado. A implementação está documentada.
8.3 - Informar regularmente as partes interessadas relevantes – especialmente os colaboradores da organização – sobre o estado atual e os progressos do Plano de Melhorias, incluindo avaliações e experiências.	Pontuação 2 - Existe uma evidência de informação sobre o estado atual, o progresso, as avaliações e as experiências. Contudo esta informação não é fornecida regularmente, ou é limitada quanto ao estado atual e progressos, ou é disponibilizada apenas para algumas pessoas.
9.º Passo - Implementar o Plano de Melhorias	
9.1 - Definir um compromisso assumido para a realização de programas e projetos de melhoria e assegurar transparência na delegação de tarefas e responsabilidades.	Pontuação 3 - Existe evidência da definição de um compromisso assumido pelo programa e projetos de melhoria. A responsabilização é comunicada, assegurando transparência e delegação de responsabilidades. O grau de responsabilidades atribuídas é adequado e as tarefas dos responsáveis são coerentes com as atividades que irão ser realizadas
9.2 - Implementar o Plano de Melhorias de acordo com o que está programado.	Pontuação 3 - Existe evidência da implementação de um Plano de Melhorias com um substancial alinhamento com o que está programado. Os desvios em relação ao plano estão documentados e justificados. Não existem deficiências substantivas em termos de finalização, âmbito da implementação, controles, monitorizações, mudanças de planejamento devido a falta de recursos ou mudança nas prioridades etc.
9.3 - Envolver os colaboradores nas diferentes ações de melhoria para assegurar que estes projetos fiquem ancorados na organização.	Pontuação 3 - Existe evidência do envolvimento de colaboradores nas ações de melhoria, não só para a realização dos projetos, mas também para ancorar os projetos através da organização
9.4 - Definir uma metodologia consistente para monitorizar e avaliar as ações de melhoria.	Pontuação 2 – Existe alguma evidência de monitorização e avaliação do Plano de Melhorias, mas a metodologia não é clara nem consistente.
9.5 - Monitorizar de uma forma regular a implementação das ações de melhoria.	Pontuação 2 - Existe alguma evidência de monitorização da implementação das ações de melhoria mas isso não garante a monitorização das principais fases do processo (principais passos intermédios, finalização dos projetos, verificação dos resultados).

Avaliação realizada no dia 11 de julho de 2017